



TUNISIE EXTERNALISATION

Votre partenaire pour externaliser en Tunisie en toute sérénité.

www.tunisie-externalisation.com

L'externalisation

Pourquoi externaliser ?

Pour élever votre entreprise à un niveau supérieur. L'externalisation vous offre une optimisation stratégique de vos ressources, une maîtrise parfaite de vos coûts et la liberté de vous consacrer à l'essentiel : votre croissance.

Comment ça fonctionne ?

Une prise en charge fluide et maîtrisée de bout en bout. Nos experts réalisent une analyse précise de vos besoins, déploient une solution personnalisée, puis assurent un suivi continu afin de garantir une excellence opérationnelle durable.

Quels sont les bénéfices ?

Une performance renforcée, une tranquillité d'esprit incomparable. Réduction des coûts, qualité de service supérieure, flexibilité totale : vous bénéficiez d'un accompagnement sur mesure, pensé pour soutenir vos ambitions les plus exigeantes.

Pourquoi nous choisir ?

Tunisie Externalisation se distingue par une expertise locale approfondie, une parfaite compréhension du marché francophone et un engagement constant à offrir une qualité irréprochable, dans un environnement de confiance totale et de fluidité.



Nos clients



Vinted

xeroxTM

Allianz 

Adecco

STELLANTIS 

 **transavia**

 **foundever**TM 

Nos services

Externalisation d'appels

Gestion administrative

Recrutement



Externalisation d'appels





Démarchage téléphonique

Confiez votre prospection à des professionnels qualifiés et libérez vos équipes commerciales des appels chronophages.

Nous prenons en charge la définition de votre cible, la réalisation des appels, la qualification des prospects et la prise de rendez-vous directement dans votre agenda.

Grâce à l'externalisation, vous optimisez vos coûts, augmentez le volume de leads qualifiés et améliorez vos performances commerciales, tout en bénéficiant d'un reporting transparent et d'une solution flexible adaptée à vos besoins.

Sur devis





Réception d'appels

Offrez à vos clients un accueil téléphonique réactif, chaleureux et toujours disponible.

En externalisant votre standard en Tunisie, vous bénéficiez d'agents francophones qualifiés qui prennent en charge vos appels entrants, traitent chaque demande avec précision, orientent vos interlocuteurs et renforcent durablement la qualité de votre relation client, tout en réduisant vos coûts et en améliorant votre disponibilité.

Sur devis





Enquêtes d'opinions

Confiez la réalisation de vos sondages téléphoniques à nos enquêteurs francophones, disponibles en continu 24h/24 et 7j/7.

Nous menons vos enquêtes avec précision et réactivité, pour vous fournir des données fiables, structurées et immédiatement exploitables.

Obtenez une compréhension claire de vos audiences et transformez chaque appel en information stratégique pour vos décisions.

Sur devis



Gestion administrative





Gestion administrative essentielle

Nous prenons en charge : le traitement de vos emails et courriers (ex. réponses aux demandes simples), la saisie et la mise en forme de documents (rapports, contrats, comptes rendus), l'archivage numérique, la mise à jour de vos bases de données (contacts, clients, fournisseurs), le suivi simple des factures (envoi et relances amicales) ainsi que la gestion de votre agenda et de vos rendez-vous.

Vous bénéficiez d'une assistance dédiée, d'un gain de temps immédiat et d'une solution flexible et économique, parfaitement adaptée à vos besoins.

Facturation à l'heure sur devis





Gestion administrative premium

Nos assistants assurent le suivi détaillé de vos dossiers clients et fournisseurs (ex. mises à jour, relances, vérification de documents), la préparation de vos devis, commandes et tableaux de bord, ainsi que la saisie comptable de base pour fluidifier votre gestion financière.

Nous prenons également en charge l'assistance RH : gestion des dossiers du personnel, suivi des absences, préparation des contrats.

Avec une équipe francophone, formée et réactive, vous renforcez votre organisation en réduisant vos coûts.

Facturation à l'heure sur devis



Recrutement





Chasse aux talents

Nous identifions, approchons et sélectionnons des profils rares et à haute responsabilité (cadres dirigeants, experts, profils pénuriques).

Grâce à notre réseau et à une méthodologie rigoureuse, nous vous présentons des candidats à la fois compétents, engagés ... et alignés avec votre culture d'entreprise.

Nos honoraires :

- Profil junior / opérationnel : 2 500 €
- Top management : 4 000 €
- International : 15% du salaire brut annuel





Entretiens externalisés

Nous assurons pour vous la conduite des entretiens, avec rigueur, neutralité et exigence.

Guidés par vos critères, nous évaluons chaque profil à froid, sans biais, en nous concentrant sur les compétences comportementales, la compatibilité culturelle et les aptitudes techniques.

Nos honoraires :

- Entretien avec compte rendu détaillé : 150 €
- Pack 3 entretiens : 400 €
- Pack 5 entretiens : 600 €





Accompagnement et intégration

Une fois le candidat retenu, notre accompagnement ne s'arrête pas là.

Nous assurons un suivi attentif durant les premières semaines, afin de sécuriser la prise de poste, répondre aux éventuels ajustements et favoriser une intégration fluide et durable au sein de vos équipes.

Nos honoraires :

- Suivi 1 mois (2 entretiens) 400 €
- Suivi 3 mois (6 entretiens) 950 €
- Suivi personnalisé : Sur devis





TUNISIE EXTERNALISATION

Collaborons ensemble !

www.tunisie-externalisation.com